

## SERVICIO OFICIAL

### ASESORAMIENTO PERSONALIZADO

- Atención telefónica: 902 406 416 / 976 305 716.
- Asistencia online: [www.neff.es](http://www.neff.es)
- Amplia red de servicios oficiales en todo el país.

24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA

### REPUESTOS Y ACCESORIOS

- **Repuestos originales.**  
Los repuestos originales son una garantía más de la calidad y fiabilidad de nuestras reparaciones. Alta disponibilidad incluso para aparatos antiguos.
- **Compra online de repuestos y accesorios.**  
Puedes adquirir repuestos originales, productos de limpieza y mantenimiento, accesorios y complementos de menaje, con envío a domicilio. Entra en [www.neff.es/venta-accesorios](http://www.neff.es/venta-accesorios)

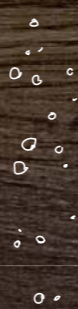
### FLEXIBILIDAD Y PROFESIONALIDAD

- **Técnicos altamente cualificados.**  
Todos nuestros técnicos disponen de Carnet Oficial ANFEL (Asociación Nacional de Fabricantes de Electrodomésticos).
- **Mejor precio garantizado.**  
Si encuentras un servicio técnico que realice la misma reparación de manera más económica, te devolvemos la diferencia de precio.
- **Pago con tarjeta.**
- **Flex Service\*.**  
Amplio horario de visitas.
- **Servicio de emergencias\*.**  
Contratando el servicio VIP, atención en menos de 2 horas.

\* Sujeto a disponibilidad.

### GARANTÍA INTEGRAL

- **Garantía de 2 años en las reparaciones.**  
Garantizamos los materiales y mano de obra de nuestras reparaciones durante 2 años (garantía legal obligatoria solo 3 meses).
- **Ampliación de garantía.**  
Amplía la garantía de tu electrodoméstico. Infórmate en [www.neff.es/ampliacion-garantia](http://www.neff.es/ampliacion-garantia)



## PROMOCIONES Y SERVICIOS NEFF



## SERVICIOS

NEFF es una marca creada por y para especialistas, para gente que como tú quiere ofrecer siempre lo mejor a sus clientes.

### ENTREGA DOMICILIARIA GRATUITA

En NEFF contamos con el mejor equipo dedicado al reparto domiciliario. Nos encargamos de entregar nuestros electrodomésticos en el domicilio de tus clientes en la fecha indicada, sin ningún coste extra y siguiendo nuestras pautas de calidad.

### SERVICIO EXPRESS 24 H.

Como sabemos lo importante que es ofrecer a tus clientes un servicio de reparación rápido y eficaz, hemos creado este nuevo servicio exclusivo para estudios de cocina que atiende avisos de reparaciones urgentes las 24 h. Solo tienes que llamar al 976 305 711.

### SERVICIO NEFF EN CASA

Tus clientes podrán familiarizarse con sus nuevos electrodomésticos mediante un asesoramiento especializado y gratuito.

Una vez que estén instalados, un experto acudirá a su domicilio para comprobar el correcto funcionamiento de cada aparato, explicarles sus funciones, mantenimiento, etc., y ayudarles a sacar el máximo partido de ellos. Además, les entregará un pequeño regalo de bienvenida a NEFF.

### ASESORAMIENTO CAMPANAS

Como especialistas en extracción, NEFF ofrece una serie de servicios exclusivos para la correcta elección e instalación de la campana. Como por ejemplo, nuestro servicio de asesoramiento pre-venta con el que podemos calcular la necesidad real de extracción, gracias a nuestro dispositivo de medición exclusivo.

Envíanos tu consulta a:  
[consultas.campanas@bshg.com](mailto:consultas.campanas@bshg.com)

### SERVICIO AL DISTRIBUIDOR

Contamos con un equipo de profesionales dedicados a atender de una manera personalizada tus dudas, gestionar tus pedidos y todo lo que necesites.

Teléfono: **902 331 445 / 976 305 700**  
Email: [BSH-Mueblistas@bshg.com](mailto:BSH-Mueblistas@bshg.com)

## PROMOCIONES

Te ayudamos a marcar la diferencia ofreciendo a tus clientes promociones adaptadas a sus necesidades.



### ¿CÓMO CONSIGUES ESTOS DESCUENTOS?

Realiza tu pedido de la forma habitual, indicando **COCINA SUPERCOMPLETA**.

### COCINA SÚPER COMPLETA

Al realizar un pedido de 4 aparatos o más, de diferentes gamas para un mismo equipamiento de cocina te beneficias de un descuento adicional.

#### DESCUENTOS

4 APARATOS → 5%

5 APARATOS → 10%

6 Ó MÁS APARATOS → 15%

#### Condiciones de la promoción:

- Válida para pedidos cursados y facturados hasta el 31 de diciembre de 2016.
- Los aparatos deberán ser de gamas distintas (hornos, hornos compactos, hornos de vapor, microondas, cafetera integrable, placas de cocción, placas domino, aparatos de extracción, frigoríficos, congeladores, vinotecas, lavavajilla, lavadoras, secadora o lavadora secadora). Quedan excluidos los accesorios.
- No válido para pedidos con descuentos especiales (exposición, obra, etc.)
- Limitada a pedidos con entrega de todos los aparatos en un mismo punto de entrega.

### NEFF PARA TODA LA VIDA

Nuestros electrodomésticos están pensado para durar mucho tiempo, pero además para asegurar aún más la tranquilidad de sus clientes NEFF les ofrece nuestro compromiso **NEFF PARA TODA LA VIDA**.

Con esta promoción en caso de producirse una avería irreparable (cuando el coste de la reparación supere al valor residual o no existan piezas de repuesto para efectuar la reparación) tu cliente puede solicitar el reembolso del valor residual del aparato si adquiere otro aparato NEFF de la misma gama.

Toda la información sobre esta promoción pueden encontrarla tus clientes en [www.neff.es/paratodalavida](http://www.neff.es/paratodalavida).



### TALLERES DE COCINA EN LOVE COOKING POINTS

Love Cooking point

¿Qué mejor manera de convencer a esos clientes que están pensando en poner electrodomésticos NEFF en su cocina que invitarles a ver como funcionan? Invítalos a asistir a un exclusivo taller de cocina gratuito, en uno de nuestros Love Cooking Point, escuelas totalmente equipadas con Neff para disfrutar de la pasión por la cocina.

Allí podrán ver en funcionamiento los electrodomésticos NEFF, al tiempo que prepararán deliciosas recetas. Todo ello, de forma gratuita.

Consulta las fechas programadas en nuestro blog [lovecooking.neff.es](http://lovecooking.neff.es) y contacta con las escuelas para reservar su plaza.



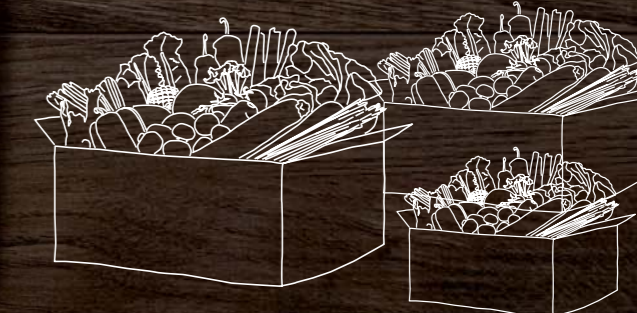
Consulta aquí los Love Cooking Points y las fechas disponibles.



### PROMOCIÓN FRÍO

Una promoción para que tus clientes disfruten aún más de su frigorífico NEFF.

Ahora por la compra de un frigorífico NEFF les enviamos una caja mensual de frutas y verduras ecológicas durante 3 meses. Pueden pedir su regalo en [www.neff.es/promocion-frigorificos](http://www.neff.es/promocion-frigorificos).



Promoción válida para frigoríficos del catálogo vigente 2016 para compras realizadas entre el 15 de mayo y el 31 de diciembre de 2016. Solicitud de regalos hasta el 15 de enero de 2017. Consulta modelos y condiciones en [www.neff.es/promocion-frigorificos](http://www.neff.es/promocion-frigorificos). Bases depositadas ante notario.